



FC Energie Cottbus e.V.

gegründet 1966 | DDR-Oberliga 1973, 1975, 1981, 1986, 1988 – 1991
Bundesliga 2000–2003 und 2006–2009 | DFB-Pokalfinalist 1997
zwölfmaliger Brandenburgischer Landespokalsieger

FC Energie Cottbus e.V. | Straße der Jugend 114 | 03046 Cottbus

Cottbus, 23.09.2026

Stellenausschreibung Mitarbeiter/in Merchandising (m/w/d) - 40h/Woche

Als Mitarbeiter/in im Merchandising unterstützen Sie den FC Energie Cottbus im täglichen Verkauf und in der Betreuung unserer Fans und Kunden. Sie sorgen gemeinsam mit dem Team für einen reibungslosen Ablauf in den Fanshops, eine ansprechende Warenpräsentation und einen zuverlässigen Umgang mit Kasse und Beständen.

Berichtslinie: Leitung Merchandising **Führungsverantwortung:** Nein

1. Ziel der Position

Sicherstellung eines freundlichen, serviceorientierten und zuverlässigen Verkaufsbetriebs sowie Unterstützung der operativen Abläufe im Merchandising.

2. Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Beratung und Verkauf von Fanartikeln, Textilien und weiteren Merchandising-Produkten
- Bedienung der Kasse einschließlich Bar- und Kartenzahlungen sowie Kassenabrechnung
- Warenannahme, Auszeichnung, Bestandskontrolle und ansprechende Präsentation der Artikel
- Mitwirkung bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Inventuren sowie bei laufenden Bestandskontrollen
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Umtausch und Reklamationen im Rahmen der internen Vorgaben
- Unterstützung bei Heimspieltagen, Veranstaltungen und zusätzlichen Verkaufsaktionen



Offizieller Online-Fanshop
www.energiefanshop.de



Medizinische Universität
Lausitz – Carl Thiem



3. Verantwortungsbereich und Zusammenarbeit

- Sorgfältiger und verantwortungsbewusster Umgang mit Waren, Bargeld, Kassensystemen und Vereinseigentum
- Sicherstellung von Ordnung, Sauberkeit und einer ansprechenden Präsentation im jeweiligen Arbeitsbereich
- Enge Zusammenarbeit mit der Leitung Merchandising, Backoffice, Onlineshop, Lager und Spieltagsorganisation
- Sorgfältige Kontrolle der Warenbestände sowie Weitergabe von Bestandsabweichungen, Kundenfeedback und besonderen Vorkommnissen

4. Anforderungen

Fachliche Qualifikation

- Idealerweise abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung im Einzelhandel, Verkauf oder in einem vergleichbaren Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Kassensystemen und digitalen Anwendungen wünschenswert
- Grundverständnis für Warenbestände, Verkaufsabläufe und kundenorientierten Service
- Gültiger Führerschein der Klasse B (PKW)

Persönliche Kompetenzen

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie freundliches und sicheres Auftreten
- Zuverlässige, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Bereitschaft zu Einsätzen an Heimspieltagen sowie bei Veranstaltungen
- Identifikation mit dem FC Energie Cottbus und professionelles Auftreten im Sinne des Vereins

Bewerbungen an: jobs@fcenergie.com

FC Energie Cottbus e.V.